



С 19.12.2022 по 09.01.2023 года в МБДОУ было проведено анкетирование родителей (*законных представителей*) во всех возрастных группах по удовлетворенности работой дошкольного образовательного учреждения.

В анкетировании приняли участие 101 родитель из 16 групп - 30%.

Обработано 100 % анкет. Были проанализированы следующие вопросы:

	<i>Пожалуйста, отметьте Ваш выбор:</i>	<i>Полностью согласен</i>	<i>Скорее согласен</i>	<i>Скорее не согласен</i>	<i>Полностью не согласен</i>	<i>Затрудняюсь ответить</i>
1	Моему ребенку нравится ходить в детский сад	75 – 75%	24 –24%	2-2%	-	-
2	Работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна, чтобы мой ребенок хорошо развивался и был благополучен	83 – 83%	16 –16%	1- 1%	-	1 – 1%
3	В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка	72 – 72%	22-22%	-	-	7 – 7%
4	Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду	88 – 88%	13 -13%	-	-	-
5	Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду	72 – 72%	23– 23%	1-1%	-	5-5%
6	Меня устраивает управление детским садом	60 – 60%	31-31%	4 – 4%	3 - 3%	3 - 3%
7	Меня устраивает материально-техническое обеспечение детского сада	64 – 64%	26-26%	5 – 5 %	2 - 2%	4– 4%
8	Меня устраивает питание в детском саду	72 – 72%	22 –22%	3 – 3%	1 – 1%	3 – 3%
9	Меня устраивает подготовка к школе, осуществляемая в детском саду	64 – 64%	30 –30%	1– 1%	-	6 – 6%
10	Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе	72 – 72%	25 –25%	-	1 -1%	3 – 3%

Определены следующие результаты:

- доля получателей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации – 99 процентов;

- доля получателей услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации – 98 процентов;

- доля получателей услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации – 93 процентов;
- доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг – 89 процентов;
- доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым – 96 процентов.

Анкетирование родителей показало высокую степень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.